



RESULTADOS OUVIDORIA

2º semestre
de 2025



ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 3 Ouvidoras



Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.

RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

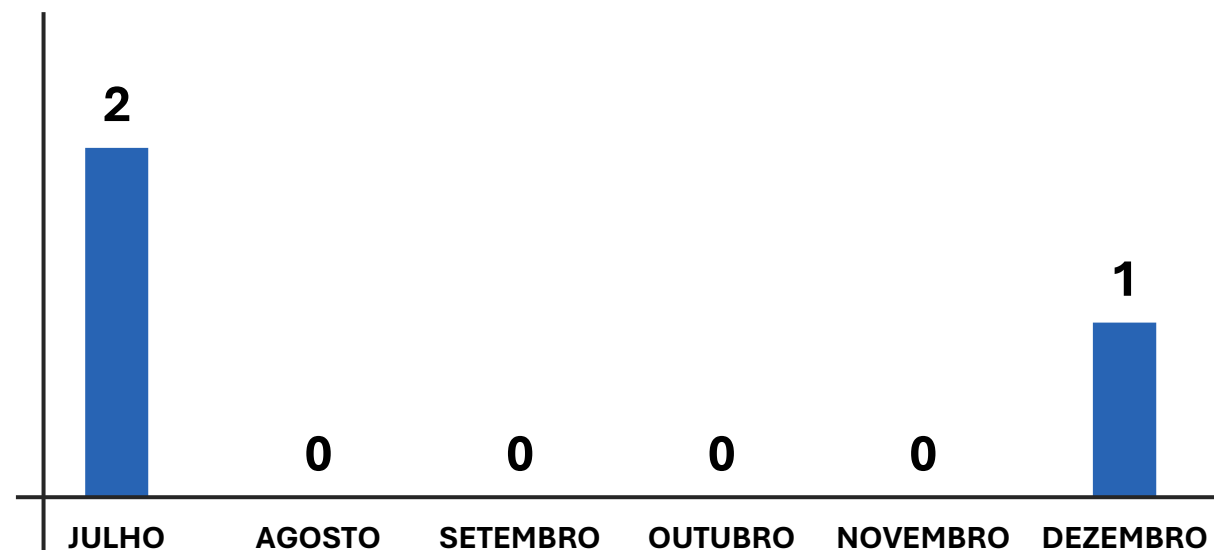


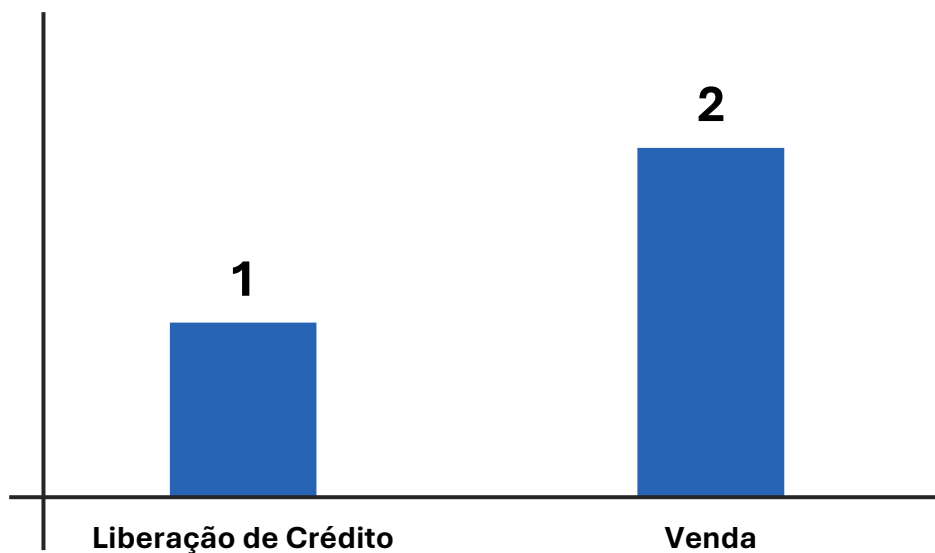


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, **durante o segundo semestre de 2025.**



OCORRÊNCIAS POR MÊS

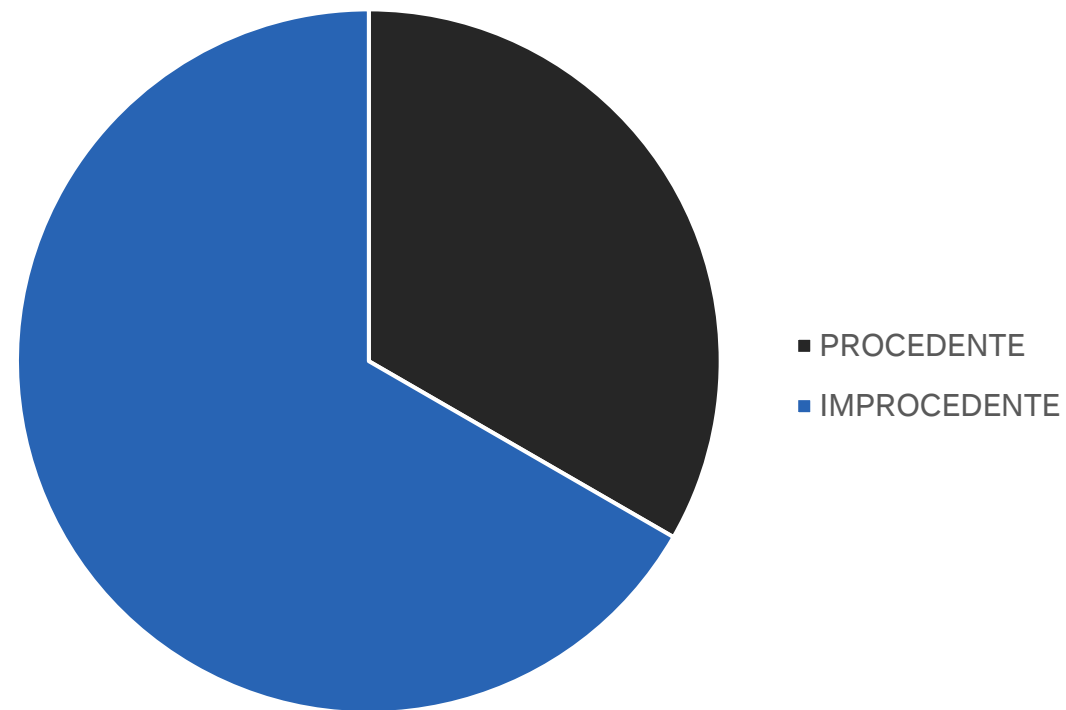




MOTIVO DA MANIFESTAÇÃO



SITUAÇÃO



Classificação das demandas recebidas:
Duas **improcedentes** e uma **procedente**.



Atendimento telefônico por meio do número:
0800 703 0404

Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@randon.com.br**



