



# RESULTADOS OUVIDORIA

2º semestre  
de 2025

## ASPECTOS DESCRIPTIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

**Subordinação:** Diretor

**Composição:** 3 Ouvidoras



Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.

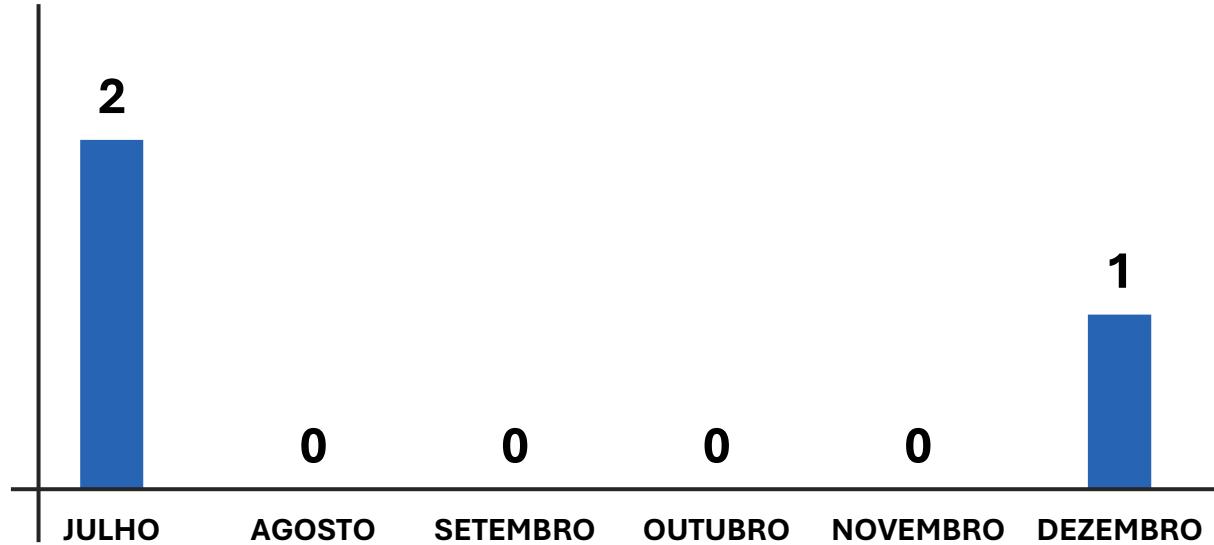
## **RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA**

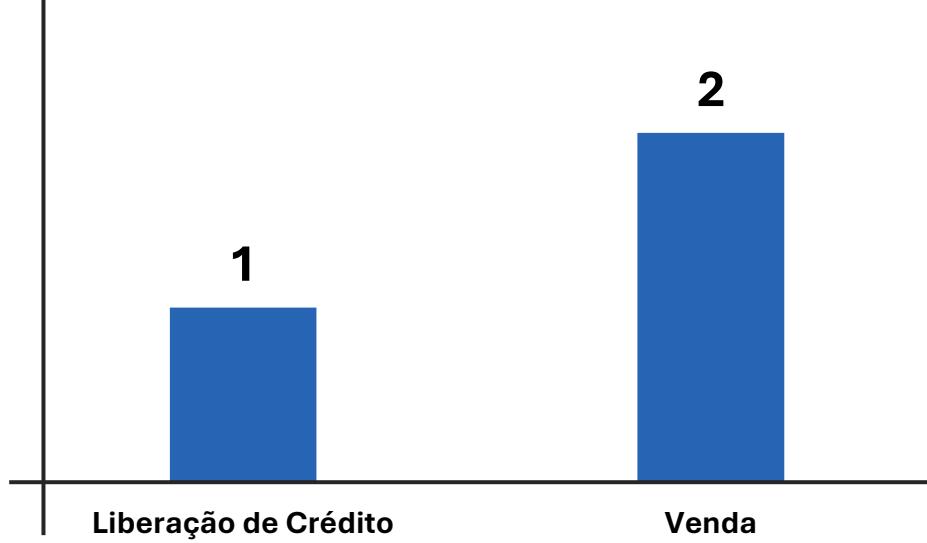


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, **durante o segundo semestre de 2025.**



# OCORRÊNCIAS POR MÊS

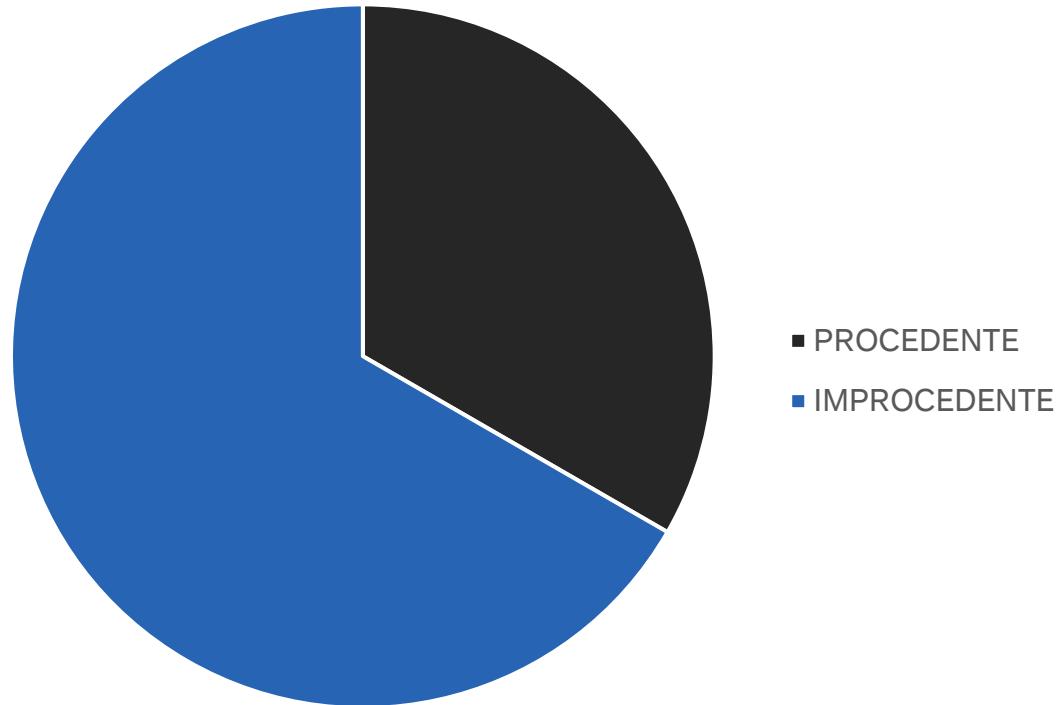




## MOTIVO DA MANIFESTAÇÃO



# SITUAÇÃO



Classificação das demandas recebidas:  
Duas **improcedentes** e uma **procedente**.

Atendimento telefônico por meio do número:  
**0800 703 0404**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@randon.com.br**



